

Politique QSE

Version
3

Depuis longtemps, BALSAN s'engage en matière de **Qualité**, de **Sécurité** et d'**Environnement**, qui constituent des enjeux stratégiques majeurs. Dès lors, la Société s'engage naturellement à respecter l'ensemble des exigences réglementaires qui lui sont applicables.

Au-delà, le fonctionnement et l'amélioration continue de BALSAN reposent sur le respect et la promotion de nos valeurs. Ainsi, à travers notre système de management intégré, la Direction est déterminée à faire progresser durablement :

- La satisfaction de nos clients et partenaires clés
- La sécurité et l'éthique dans nos métiers
- La responsabilité environnementale de nos produits et usines
- La qualité et savoir faire de nos équipes
- La créativité et la personnalisation

Chacun, à tout niveau, dans l'exercice de ses fonctions, doit être conscient de son rôle et de sa responsabilité dans l'atteinte de nos objectifs communs.

Je m'engage personnellement et demande à tout(e) collaborateur(trice) de contribuer énergiquement à l'amélioration continue de nos performances QSE.

Christophe POUILLE
Président

Fait à Arthon, le 10 mai 2023,

QUALITÉ

- Améliorer le service
- Mesurer et améliorer l'expérience client
- Optimiser notre gestion des affaires spéciales
- Réduire le taux de réclamations clients

NOS
OBJECTIFS

ENVIRONNEMENT

- Réduire notre empreinte carbone
- Optimiser notre modèle de consommation énergétique
- Augmenter la proportion de matières recyclées ou biosourcées dans nos produits
- Améliorer le potentiel de recyclage de nos produits
- Augmenter la valorisation matière de nos déchets



SECURITÉ

- Développer notre culture sécurité
- Appliquer et faire appliquer les consignes de sécurité
- Eviter les accidents au travail
- Améliorer les conditions de travail des collaborateurs

BALSAN

QSE Commitment

Version
3

The operation and continuous improvement of BALSAN are based on the respect and promotion of our values. The company has long been committed to **Quality**, **Safety** and the **Environment** because these are major strategic issues. It also undertakes to comply with all applicable regulatory requirements. Through our integrated management system, the leadership is determined to make sustainable progress regarding:

- The satisfaction of our customers and key partners
- Safety and ethics in our businesses
- The environmental responsibility of our products and factories
- The quality and know-how of our teams
- Creativity and customization

Everyone, at all levels, in the exercise of their functions, must be aware of their part and their responsibility in achieving our common objectives.

I am personally committed and ask all employees to contribute energetically to the continuous improvement of our QSE performance.

Christophe POUILLE
President

At Arthon, 10th may 2023,



BALSAN